



January 12, 2024

«CUSTOMER\_NAME»  
OR CURRENT OCCUPANT  
«PREM\_ADDRESS2»  
«PREM\_ADDRESS1»  
«PREM\_CITY» «PREM\_STATE» «PREM\_POSTAL»

**We will be performing work to enhance the safety and reliability of our natural gas system and may need access to your property. Please read for more information.**

Dear Valued Customer,

The safety of our customers and the communities we serve is our most important responsibility. As part of that responsibility, we will be replacing equipment on our natural gas system in your community. This work will help enhance natural gas safety and reliability for you and your neighbors.

Our work will take place near Murphy Avenue, Brittain Avenue, Dutton Avenue, Huntley Street, Florence Avenue, Neva Street and Jesse Street in Sebastopol. We expect work to start in early February and continue through May. Weather and other factors that affect safe working conditions may change our schedule.

**What you can expect**

- We expect most work to take place Monday through Friday from 7:00 a.m. to 5:00 p.m.
- You may see PG&E/contractor crews, vehicles, and equipment as well as temporary markings on the ground to identify the location of underground utilities in the area.
- We may need access to your property to complete our work (and we will notify you if digging is required on your property to upgrade your gas service line).
- All personnel are required to carry valid photo identification and are happy to provide it upon request.
- We will do our best to minimize impacts, but you may hear intermittent construction noise.
- Our work should not interrupt your gas service. We will contact you if there are any changes and will provide details in advance.
- We will work to minimize impacts to your property. Our crews will perform temporary restoration when our gas safety work in your neighborhood is complete. We will then return to perform final paving, landscaping and other restorative work.

**USA Markings**

As a part of this project, you will notice markings on the ground to ensure safe digging. Prior to any digging, underground utilities will spray paint markings or insert flag markers on the ground to represent the location of their lines underground so we can safely avoid them during our work.

**Safe release of natural gas**

There will be controlled and safe release of a small amount of natural gas. You may hear a loud and steady noise and notice the smell of gas. This is normal while crews are working, but we encourage anyone with concerns to call us at **1-800-743-5000**.

**Potential traffic impacts**

We will post “No Parking” signs at least 72 hours before we begin our work. Crews will route traffic around work areas if needed. Driveway access may be affected, but we can provide access upon request. Please plan for minor delays if we are working outside your home or business.

**Your local contact if you have questions**

For questions regarding this project, please contact your local Customer Outreach Specialist, **Heather Rowe**, at **707-615-2450** during normal business hours or email **gasprojectinfo@pge.com**. Thank you for your patience and cooperation while we work to enhance natural gas pipeline safety and reliability for you and your neighbors.



Sincerely,



Lindsey Ambrosini Supervisor  
Customer Outreach North Coast Region  
Pacific Gas and Electric Company

Brittain Ave 35145629  
CCC-0921-4036

La seguridad de nuestros clientes y las comunidades a las que prestamos servicio es nuestra responsabilidad más importante. Como parte de esa responsabilidad, realizaremos trabajos en nuestro sistema de gas natural en su comunidad para ayudar a mejorar la seguridad y confiabilidad del gas natural para usted y sus vecinos.

Posiblemente vea cuadrillas, vehículos y materiales, y es posible que necesitemos acceso a su propiedad. Haremos todo lo posible por minimizar los impactos, pero puede que escuche ruidos de construcción intermitentes. Habrá una liberación controlada y segura de una pequeña cantidad de gas natural. Es posible que escuche un ruido fuerte y constante y sienta el olor a gas. Esto es normal mientras las cuadrillas están trabajando, pero alentamos a cualquier persona que tenga inquietudes a que se comunique con nosotros. Colocaremos avisos de "No estacionar" ("No Parking") al menos 72 horas antes de comenzar nuestro trabajo. Si es necesario, las cuadrillas dirigirán el tráfico en torno a las áreas de trabajo. Tenga en cuenta que puede haber pequeñas demoras si estamos trabajando fuera de su hogar o negocio.

Si tiene preguntas sobre este proyecto, llámenos al **1-800-660-6789**. Gracias por su paciencia y cooperación mientras trabajamos para mejorar la seguridad de las tuberías de gas natural para usted y sus vecinos.

維護用戶和社區的安全，是我們最重要的職責。為了履行這份職責，我們將在您的社區進行天然氣系統施工作業，為您和周邊鄰居提高天然氣供應的安全性和可靠性。

您可能會看到工作人員、車輛和設備，而且我們可能需要進入您的物業。我們將儘量降低衝擊，但您可能會間歇地聽到施工噪音。少量天然氣將在受控下安全釋出。您可能會聽見持續的大聲噪音，並且會注意到煤氣味。這是施工中的正常現象，但如果您有任何顧慮，請隨時聯絡我們。我們將在開始作業前至少 72 小時張貼「禁止停車」(No Parking) 標誌。如有需要，工作人員將在工作區域周圍指揮交通。如果我們在您的住家或商業場所外面施工，請預計您的交通時間會有短暫延遲。

如果您對這項工程有任何疑問，請撥打 **1-800-893-9555** 與我們聯絡。感謝您在作業期間的耐心配合，讓我們能為您和周邊鄰居提高天然氣管線的安全性。

Sự an toàn của khách hàng và cộng đồng mà chúng tôi phục vụ là trách nhiệm quan trọng nhất của chúng tôi. Là một phần trong trách nhiệm đó, chúng tôi sẽ tiến hành công việc trên hệ thống khí đốt tự nhiên của mình trong cộng đồng của quý vị để giúp nâng cao tính an toàn và độ tin cậy về khí đốt tự nhiên cho quý vị và hàng xóm của quý vị.

Quý vị có thể sẽ thấy các đội công nhân, xe cộ và thiết bị, và chúng tôi có thể cần được tiếp cận khu đất của quý vị. Chúng tôi cũng sẽ cố gắng hết sức giảm thiểu các tác động, tuy nhiên quý vị có thể sẽ nghe thấy tiếng ồn công trường liên tục. Sẽ có một lượng nhỏ khí đốt tự nhiên được thải ra một cách có kiểm soát và an toàn. Quý vị có thể sẽ nghe thấy tiếng ồn lớn, đều đặn và nhận thấy có mùi khí đốt. Điều này là bình thường khi các đội công nhân làm việc, nhưng chúng tôi khuyến khích bất kỳ ai cảm thấy quan ngại hãy liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi sẽ niêm yết các biển báo "No Parking" (Cấm Đậu Xe) ít nhất 72 giờ đồng hồ trước khi chúng tôi bắt đầu công việc. Các đội công nhân sẽ chuyển hướng luồng giao thông xung quanh các khu vực thi công nếu cần. Vui lòng chuẩn bị tinh thần là có thể sẽ có đôi chút chậm trễ nếu chúng tôi đang làm việc bên ngoài nhà hoặc cơ sở kinh doanh của quý vị.

Nếu quý vị có thắc mắc về dự án này, vui lòng gọi điện cho chúng tôi theo số **1-800-298-8438**. Cảm ơn quý vị đã kiên nhẫn và hợp tác trong khi chúng tôi làm việc để cải thiện tính an toàn của đường ống dẫn khí đốt tự nhiên cho quý vị và hàng xóm của quý vị.